



ROSA – centrum pro ženy, z.s., Podolská 242/25, Praha 4, poradna Na Slupi 14, Praha 2  
pomoc ženám, obětem domácího násilí: poradenství, krizová intervence, azylové ubytování  
tel. 241432466, SOS linka 602 246 102, info@rosa-os.cz, www.rosa-os.cz, www.stopnasili.cz

**Oběti domácího násilí si přejí, aby byli zdravotníci iniciativní. Z provedeného šetření mezi klientkami ROSA jasně vyplývá, že ženy, ohrožené domácím násilím si přejí, aby se jich na jejich zkušenost s násilím ve vztazích zdravotníci otevřeně zeptali.**

## Vedení rozhovoru s obětí domácího násilí

- ▶ Na násilí se ptejte přímo, laskavým a přátelským způsobem.
- ▶ Dejte najevo oběti svou podporu, ocenění, že vyhledala pomoc. Ujistěte ji, že násilí není její vina, odpovědnost má vždy pachatel, jedná se o trestný čin.
- ▶ Vyvarujte se obviňování, hodnocení a nevhodných otázek typu: "Proč s ním zůstáváte", „Nevyprovokovala jste ho nějak?“ atp.
- ▶ Poskytněte ženě informace o tom, jaké informace zůstanou důvěrné, případně o situacích, kdy musíte prolomit mlčenlivost.
- ▶ Jasně pojmenujte nepřijatelnost jakýchkoli forem násilí ve vztahu.
- ▶ Popište a zdokumentujte veškerá zranění, stav, v jakém pacientka přišla, je-li to možné, proveďte fotodokumentaci.
- ▶ Důvěřujte sdělení oběti. Úkolem zdravotníků není rozhodovat o tom, zda někdo je či není obětí domácího násilí, ale primárně poskytnout zdravotní péči, informace a podporu všem ženám, které o své zkušenosti s násilím hovoří, stejně jako těm, u kterých vidí přítomnost rizikových faktorů a zranění typických pro domácí násilí, avšak násilí v rodině popírají a stydí se o něm hovořit.

Více informací k jednotlivým kompetencím zdravotníků v případech domácího násilí najdete na [www.stopnasili.cz](http://www.stopnasili.cz).

### Kontakty

#### Praha

ROSA - centrum pro ženy, z.s.

**Tel. 241 432 466, SOS linka 602 246 102**

[www.rosa-os.cz](http://www.rosa-os.cz), [www.stopnasili.cz](http://www.stopnasili.cz)

**přímé internetové poradenství:** [poradna@rosa-os.cz](mailto:poradna@rosa-os.cz)

#### ČR

**Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí NONSTOP / BEZPLATNĚ 116 006**

**Intervenční centra v jednotlivých krajích ČR - [www.domaci-nasili.cz](http://www.domaci-nasili.cz)**

**Policie ČR: 158**

Program Dejme ženám šanci

Projekt: 595 – Stop násilí pro zdravotnictví



**NADACE  
OPEN SOCIETY FUND  
PRAHA**





ROSA – centrum pro ženy, z.s., Podolská 242/25, Praha 4, poradna Na Slupi 14, Praha 2  
pomoc ženám, obětem domácího násilí: poradenství, krizová intervence, azylové ubytování  
tel. 241432466, SOS linka 602 246 102, info@rosa-os.cz, www.rosa-os.cz, www.stopnasili.cz

# DOMÁCÍ NÁSILÍ

## METODICKÁ KARTA PRO ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL

V oblasti identifikace domácího násilí a podpory obětí máte jedinečnou a významnou pozici. Obrazně řečeno, každá oběť domácího násilí je v kontaktu se zdravotnickým systémem (ať už v důsledku napadení nebo z jiných zdravotních příčin), což nelze říci o žádné jiné oblasti služeb či profesi. Zdravotnická dokumentace a popis zranění je také důležitou součástí trestního řízení.

Život a zdraví můžete obětem domácího násilí zachránit nejen adekvátní a profesionální zdravotnickou péčí, ale také tím, že je podpoříte v tom, aby násilí pojmenovaly, a předáte jim informace o dostupných možnostech pomoci. Díky tomu mohou oběti získat sílu, bezpečně násilný vztah ukončit a žít život bez ponižování a násilí.

**Nikdy byste neměli předpokládat, že se o problematiku domácího násilí postará někdo jiný. Můžete být první a zároveň jedinou osobou, se kterou je žena, ohrožená domácím násilím, v kontaktu.**

### Kompetence zdravotnického personálu

#### 1 Identifikace DN

Mějte na paměti znaky a symptomy, které Vás mohou upozornit na možnou přítomnost násilí v rodině. Vytvořte bezpečné a podporující prostředí, které ženě pomůže hovořit o násilí.

Podpořte a oceňte ženu, která se vám se zkušeností s násilím svěří, za důvěru.

Pokládejte vhodné otázky tak, aby žena věděla, že s vámi o násilí může hovořit. Vysvětlete jí základní principy mlčenlivosti a lékařského tajemství, jak budete nakládat s informacemi, které vám sdělí, a zda a jaké informace jste povinni sdělovat dalším stranám.

#### 2 Dokumentace

Pečlivě a podrobně zdokumentujte všechna zranění včetně fotodokumentace, popisu, jak k nim došlo a dalších informací vztahujícím se k násilí, které vám žena sdělila.

Věnujte pozornost všem zdravotním komplikacím, včetně historie zranění.

#### 3 Identifikace rizik

Společně s ženou vyhodnoťte, zda je pro ni bezpečné vrátit se domů a zda hrozí riziko opakování či eskalace násilí. Při vyhodnocení zohledněte rizikové faktory.

Zjistěte, zda se v domácnosti nachází nezletilé děti, případně kolik a v jakém věku a zda mohou být také ohroženy. V takovém případě informujte ženu o tom, že přítomnost při násilí ohrožuje i děti a že by měla kontaktovat OSPOD.

#### 4 Bezpečnostní plán

Vždy je nejprve důležité oddělit zraněnou ženu od doprovázejícího partnera (ten by měl zůstat v čekárně).

Sepište se ženou možnosti zajištění její bezpečí (na koho se může obrátit, kam může v případě nouze odejít, co má obsahovat bezpečnostní taška), podpořte ji, aby v případě ohrožení přivolala policii a pokud možno nikdy neodcházela bez dětí.

#### 5 Kontakty

Předějte ženě kontakty na dostupná specializovaná centra, krizová centra a linky pomoci, a to i v případě, že se vám žena s násilím nesevěří, ale máte podezření, že k němu může docházet. Můžete se odkázat na to, že tento postup je ve vašem zařízení rutinní.